

Política de privacidad de servicios en línea

Reconocemos que la privacidad de su información es importante. Esta Política de privacidad de servicios en línea (“Política de privacidad” o “Política”) describe nuestras prácticas en relación con la información que recopilamos a través de los sitios web, plataformas, servicios y aplicaciones en línea y móviles que son de nuestra propiedad u operamos y que contienen un enlace a esta Política de privacidad (colectivamente, “Servicios en línea”).

Como se utiliza en esta Política, los términos como “nosotros”, “nos”, “nuestro” y “Compañía” se refieren a las entidades afiliadas, subsidiarias, agentes, contratistas o proveedores comerciales actuales y futuros de WellMed Medical Group, P.A. Nuestros Servicios en Línea están dirigidos al público de los Estados Unidos (“E.E. U.U.”). Cualquier información que usted proporcione, incluida información personal, será transferida y procesada en un servidor ubicado dentro de los Estados Unidos.

Al usar los servicios en línea, usted da su consentimiento para que recopilemos, utilicemos, divulguemos y almacenemos la información según se describe en esta Política de privacidad.

Nuestra Política de privacidad explica:

- [Cuándo se aplica esta Política de privacidad](#)
- [Qué tipo de información recopilamos sobre usted](#)
- [Cómo utilizamos su información](#)
- [Cómo compartimos su información](#)
- [Cómo manejar su información](#)
- [Protección de su Información](#)
- [Menores de 13 años](#)
- [Usuarios de expedientes médicos individuales](#)
- [Derechos adicionales para residentes de California](#)
- [Cómo informarse sobre las prácticas de privacidad en materia de salud](#)
- [Avisos de privacidad de productos específicos](#)
- [Descargo de responsabilidad sobre redes sociales](#)
- [Política de protección del número de Seguro Social](#)
- [Modificaciones a esta Política](#)
- [Comuníquese con nosotros](#)

Cuándo se aplica esta Política de privacidad

Nuestra Política se aplica a los Servicios en línea de nuestra propiedad o que operamos y que contienen un enlace a esta Política de privacidad. Nuestra Política no se aplica a la información recopilada a través de otros medios, como por teléfono, a través de Servicios en línea que no contengan un enlace a esta Política de privacidad, o en persona, aunque esa información pueda estar protegida por otras políticas de privacidad.

Nuestra Política no se aplica a las prácticas de otras compañías u otros sitios web o aplicaciones de software que puedan estar vinculadas o ser accesibles a través de nuestros servicios en línea.

La inclusión de un enlace en nuestros Servicios en línea o la capacidad de utilizar un sitio web o una aplicación de software de terceros a través de nuestros servicios en línea no significa que respaldemos o monitoreemos de alguna manera las prácticas de privacidad o seguridad de ese sitio web o esa aplicación de software de terceros, ni la veracidad de su contenido, y su uso del sitio web o aplicación de software de terceros está regido por la política de privacidad del tercero.

Algunos de nuestros productos y servicios están regulados por ciertas leyes estatales y federales, incluidas en la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico ("HIPAA", por sus siglas en inglés) y la Ley Gramm-Leach-Bliley, y pueden tener prácticas de privacidad específicas ("Avisos de privacidad de productos"), como un Aviso de prácticas de privacidad de HIPAA u otras prácticas de privacidad específicas a las que queremos que usted esté al tanto. Esta información se puede encontrar en la sección de [Avisos de privacidad de productos específicos](#) de esta Política de privacidad. Cuando existe un Aviso de privacidad de producto, el contenido del Aviso de privacidad de producto se aplica al uso que usted haga del producto y servicio.

Esta Política de privacidad no tiene la intención ni crea derechos contractuales ni otros derechos legales en nombre de ninguna de las partes.

Qué información recopilamos sobre usted

Podemos recopilar dos tipos básicos de información a través de los Servicios en línea: (1) información que usted nos proporciona directamente e (2) información que se nos proporciona automáticamente o se recopila a través de su uso de nuestros Servicios en línea (colectivamente, "información").

Dicha información puede incluir información que le identifique, como su nombre completo, número de teléfono, dirección de correo electrónico, dirección postal, ciertos números de cuenta, el número/nombre de identificación (ID) de usuario que usted crea o se le asigna, información de salud y médica, incluyendo Información de salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés), información financiera y otra información descrita en esta Política de privacidad.

Cuando utiliza los Servicios en línea, usted puede proporcionarnos cierta información directamente. Por ejemplo, puede ingresar su número telefónico o dirección de correo electrónico en un formulario web o ingresar información en una función de chat. También podemos poner a su disposición cierta información de los Servicios en línea que recopilamos de otras fuentes. Por ejemplo, podemos llenar automáticamente cierta información demográfica en un formulario en línea o hacer que la información de salud o médica que nos haya proporcionado en formularios en papel o que se mantengan en otros sistemas informáticos sea visible en los Servicios en línea.

También podemos obtener información que se recopila automáticamente a través de los Servicios en línea. La información recopilada automáticamente puede incluir información demográfica, desidentificada, agregada o cierta información de su dispositivo, como información técnica sobre su dispositivo, información del navegador web y archivos de registro del servidor recopilados por nosotros o proporcionados por usted. Consulte [Cookies y rastreo](#) para obtener más información sobre la información recopilada automáticamente.

Usted puede limitar la información que proporciona o pone a nuestra disposición si lo desea; sin embargo, eso podría limitar su capacidad para acceder o utilizar ciertas funciones de los Servicios en línea o para solicitar ciertos servicios o información.

Dispositivos móviles y aplicaciones

Además de la información identificada antes mencionada, podemos recopilar la siguiente información:

Información que le identifique a usted

- De salud, médica, de terapia o información;
- Información creada por la Compañía;
- Datos de ubicación, como GPS, Wi-Fi o ubicación de la red del proveedor de servicios (ver más detalles a continuación) y
- Archivos de usuario almacenados en su dispositivo como calendarios, fotos y videos, si otorga su permiso a través de la configuración de su dispositivo.

Lo que se hace en el dispositivo

- Uso de la cámara. Ciertas funciones pueden tener acceso a su cámara si usted otorga su permiso a través de la configuración de su dispositivo;
- Almacenamiento local;
- Marcador telefónico;
- Uso de la pantalla, por ejemplo, qué puntos se tocan, con qué frecuencia, etc. y

- Patrones de uso de aplicaciones.

Datos del dispositivo o sistema

- Identificador de dispositivo móvil, por ejemplo, Identificador de Dispositivo Único (“UDID”), ID de Android; e
- Información técnica sobre su dispositivo y software de sistema y aplicación, por ejemplo, tipo de teléfono, sistema operativo (OS, por sus siglas en inglés) y dirección IP.

Podemos obtener datos de ubicación de su dispositivo para proporcionar servicios relacionados con la ubicación (*por ejemplo*, indicaciones para llegar en auto o cálculo de distancias, a través de la aplicación móvil). Usted puede retirar su consentimiento para usar datos de ubicación precisos, en tiempo real o de la red en cualquier momento desactivando la función basada en la ubicación de su dispositivo móvil o no utilizando ninguna función basada en la ubicación. Si retira su consentimiento, la función asociada a la ubicación precisa, en tiempo real, o de la red (por ejemplo, de navegación) dejará de funcionar.

Cómo utilizamos su información

Podemos usar su información para:

- Responder a un correo electrónico, chat u otro mensaje instantáneo o solicitud en particular de su parte;
- Comunicarnos con usted;
- Proporcionarle contenido, servicios y funciones a través de nuestros Servicios en línea u otros servicios que pudiéramos ofrecer;
- Tramitar una solicitud de un producto o servicio que usted haya solicitado;
- Poder autenticarle en cualquier parte de nuestros Servicios en línea y con proveedores comerciales que actúen en nuestro nombre;
- Administrar encuestas y promociones;
- Personalizar su experiencia en nuestros servicios en línea;
- Proporcionarle a usted información que pueda serle útil, según lo permita la ley, como información sobre productos o servicios de salud o servicios proporcionados por nosotros o por otras empresas;
- Realizar análisis y mejorar nuestros productos, servicios en línea y publicidad;

- Facilitar la provisión de actualizaciones de software y asistencia técnica de productos;
- Mejorar productos y otros servicios relacionados con los servicios en línea o proporcionar servicios o tecnologías a usted;
- Cumplir con las leyes, reglamentaciones y procesos legales que correspondan;
- Proteger la salud, la seguridad o el bienestar de alguien;
- Proteger nuestros derechos, los derechos de las filiales o de terceros relacionados, o para emprender las acciones legales correspondientes, como para hacer cumplir nuestras Condiciones de Uso;
- Mantener un registro de nuestras transacciones y comunicaciones y
- En la medida que sea necesario o útil para llevar a cabo nuestras actividades, siempre y cuando dicho uso esté permitido por la ley o para cualquier otro propósito con su consentimiento.

Podemos comunicarnos con usted usando la información que usted proporciona a través de nuestros servicios en línea, incluyendo cualquier dirección de correo electrónico, número telefónico, número de teléfono celular o número de fax. Podemos comunicarnos electrónicamente o por teléfono con usted con respecto a su plan de beneficios, programas, productos o servicios que estén o puedan estar disponibles para usted en relación con sus transacciones con nosotros, incluyendo, entre otros, actualizaciones de servicios en línea, información de cuentas, bienestar general, recordatorios de medicinas recetadas o citas, información general de salud, boletines informativos y encuestas. Estas comunicaciones electrónicas pueden contener información de salud protegida (PHI). Usted reconoce y acepta que tales comunicaciones puedan ser enviadas sin encriptar y que existe cierto riesgo de divulgación o interceptación del contenido de estas comunicaciones.

Podemos, cuando se nos permita, combinar su información con otra información, ya sea en línea o fuera de línea, que mantengamos o esté disponible para nosotros cuando usted u otras fuentes la proporcionen, como de parte de nuestros proveedores comerciales, y podemos usar y divulgar datos combinados para el propósito descrito en esta sección o para fines comerciales internos. Podemos, cuando se nos permita, usar y divulgar datos desidentificados y agregados para cualquier propósito, lo que puede incluir, sin limitación alguna, divulgaciones a terceros para fines de análisis, como evaluar los servicios en línea y proporcionar beneficios, programas y servicios adicionales.

Cómo compartimos su información

Solamente compartiremos su información personal con terceros según lo descrito en esta política y según lo permita la ley o como se permita con su consentimiento.

Podemos compartir información si toda o parte de la Compañía es vendida, fusionada, disuelta, adquirida o desmantelada en cualquier medida en una transacción similar o en

relación con los pasos que pueda ser necesario dar en anticipación de tales acontecimientos.

Podemos compartir información en respuesta a una orden judicial, citación, orden de registro, o para cumplir con la ley o reglamentación. Podemos cooperar con las autoridades policiales en la investigación y enjuiciamiento de actividades ilegales, que violen nuestras normas, o que puedan ser perjudiciales para otros visitantes.

También podemos compartir información dentro de la Compañía, incluidos afiliados, o con nuestra empresa matriz, o subsidiarias.

También podemos compartir información con otras empresas de terceros con las que tengamos una relación comercial o a las que contratemos para prestar servicios en nombre nuestro. Por ejemplo, podemos contratar a una empresa para que nos ayude a enviar y manejar los correos electrónicos, y podríamos proporcionarle a la empresa su dirección de correo electrónico y otros datos para que le envíen un mensaje de correo electrónico en nuestro nombre. Del mismo modo, podemos contratar a empresas de terceros para que alojen u operen algunos de nuestros Servicios en línea y computadoras y aplicaciones de software relacionadas.

Cómo manejar su información

Nuestros Servicios en línea pueden permitirle ver su perfil, si corresponde, y acceder a la información relacionada acerca de usted y solicitar modificaciones a dicha información. Sin embargo, por favor recuerde que, si ya hemos divulgado parte de esta información a terceros, es posible que no tengamos acceso a esa información divulgada y que no podemos forzar la modificación de ninguna información por parte de los terceros a quienes hemos hecho esas divulgaciones.

Gestión de preferencias de comunicación

Nuestros Servicios en línea pueden permitirle elegir cómo le gustaría recibir ciertas comunicaciones. Puede actualizar sus preferencias de comunicación llamando al 1-888-781-WELL (9355) o WebsiteContactUs@wellmed.net.

Podemos ofrecer aplicaciones móviles que nos permitan comunicarnos con usted a través de notificaciones automáticas (push notifications). En el caso de que se ofrezcan aplicaciones móviles, es posible que pueda gestionar las notificaciones automáticas en la configuración de su teléfono móvil o tableta. También es posible que pueda controlar la configuración de vista previa en sus aplicaciones de correo electrónico.

Si necesita asistencia adicional para optar por no recibir alguna comunicación, por favor [Contáctenos](#) para recibir ayuda. Por favor tenga en cuenta que la exclusión voluntaria puede no aplicarse a determinados tipos de comunicaciones, como el estado de cuenta, las actualizaciones del servicio en línea u otras comunicaciones.

Comunicaciones electrónicas informativas

Podemos proporcionarle Comunicaciones Electrónicas Informativas que incluyen, pero no se limitan, a información sobre su plan de beneficios, programas, productos o servicios que estén o puedan estar disponibles para usted en relación con sus transacciones con nosotros, actualizaciones de los Servicios en línea, información de la cuenta, recordatorios generales de medicinas recetadas o citas de bienestar, información general de salud, boletines y encuestas.

Cualquier solicitud para optar por no recibir comunicaciones electrónicas informativas entrará en vigor solo después de que hayamos tenido un período razonable para tramitar su solicitud. Las exclusiones pueden no aplicarse a determinados tipos de comunicaciones, como estados de cuenta, actualizaciones de servicios en línea u otras comunicaciones.

Las comunicaciones enviadas electrónicamente podrían proporcionarse ya sea (1) por correo electrónico; (2) mediante acceso a un sitio web que designaremos en un aviso que le enviaremos cuando la información esté disponible; o (3) por otros medios electrónicos. En ocasiones, y a nuestra exclusiva discreción, aún podemos enviarle comunicaciones en papel en lugar de, o además de, enviarlas electrónicamente.

Llamadas informativas y textos

Cuando usted nos proporciona un número telefónico, ya sea fijo o móvil, es posible que nos comuniquemos con usted utilizando medios automatizados para brindarle información sobre beneficios, programas, productos o servicios o herramientas existentes.

La información personal recopilada a través de nuestros programas de mensajería no será compartida, vendida ni divulgada a terceros para sus propios fines de marketing.

Nos reservamos el derecho de modificar esta sección en cualquier momento. La sección modificada entrará en vigor inmediatamente después de su publicación. El hecho de que usted siga recibiendo Comunicaciones Electrónicas y Llamadas y Textos Informativos constituirá su aceptación de la sección modificada.

Cookies y rastreo

La Compañía puede utilizar varias tecnologías, incluyendo cookies, tokens, etiquetas, registros web, balizas web, guiones y registros de servidores web para recopilar información automáticamente y puede agregar esta información de los visitantes de nuestros servicios en línea o para habilitar ciertas funciones de nuestros servicios en línea. Esta información puede incluir datos demográficos, información técnica sobre la tecnología (por ejemplo, teléfono, computadora) que utiliza para conectarse a los servicios en línea, información del navegador web, su dirección IP y comportamiento de navegación, como páginas visitadas y con qué frecuencia se visitan (colectivamente, "Información de Actividad"). También podemos utilizar empresas de análisis de terceros para proporcionar estos servicios.

También podemos permitir que terceros utilicen cookies y otras tecnologías para recopilar información de actividad y para rastrear la actividad de navegación conforme pasa el tiempo y a través de sitios web de terceros, como navegadores web utilizados para leer nuestros

servicios en línea, qué sitios web están refiriendo tráfico o se están enlazando a nuestros servicios en línea y para llevar a usted anuncios dirigidos. No controlamos estas tecnologías de terceros, y el uso que ellos hacen de dichas tecnologías está regido por sus propias políticas de privacidad. Para obtener más información sobre las redes publicitarias de terceros y entidades similares que utilizan estas tecnologías, consulte youradchoices.com/control, y para excluirse de las prácticas publicitarias de dichas redes y servicios publicitarios, visite optout.aboutads.info y optout.networkadvertising.org/. Una vez que haga clic en el enlace podrá optar por excluirse de dicha publicidad de todas las empresas publicitarias participantes o solamente de la publicidad proporcionada por empresas publicitarias específicas. Por favor tenga en cuenta que, en la medida en que la tecnología publicitaria esté integrada en los servicios en línea, es posible que aún reciba anuncios incluso si opta por no recibir publicidad personalizada. En ese caso, los anuncios simplemente no estarán personalizados. Además, no controlamos ninguno de los enlaces de exclusión mencionados anteriormente y no somos responsables de ninguna elección que haga utilizando estos mecanismos o de la disponibilidad continua o exactitud de estos mecanismos.

La información se captura mediante diversas tecnologías y puede incluir cookies. Las “cookies” son pequeños archivos de texto que pueden ser colocados en su computadora o dispositivo móvil cuando visita un servicio en línea o hace clic en una URL utilizando su navegador web. Las cookies pueden incluir “cookies de una sola sesión” que normalmente registran información durante una sola visita a un sitio web y luego se borran, y las “cookies persistentes” que generalmente se almacenan en una computadora a menos que o hasta que se eliminen o caduquen. Usted puede deshabilitar las cookies y artículos similares ajustando las preferencias de su navegador en cualquier momento; sin embargo, esto podría limitar su capacidad de aprovechar todas las funciones de nuestros Servicios en línea. Además, también puede tener medios adicionales para gestionar la recopilación de información de actividad al:

- Controlar el uso de tecnologías de “flash” con las [herramientas de administración de Flash](#) disponibles en el sitio web de Adobe.;
- Visitar [Adobe Digital Marketing Suite](#) para excluirse (“Opt-Out”) de la agregación y análisis;
- Hacer clic en el enlace “Opt-Out” para excluirse en la parte inferior de la página principal, si corresponde, y
- Seleccionar el enlace “[Opt-Out](#)” link de Glassbox.

Tenga en cuenta que actualmente no respondemos a las señales de “No rastrear” que proporcionan un método para optar por no recopilar información sobre las actividades en línea conforme pasa el tiempo y a través de servicios en línea de terceros o servicios en línea porque, entre otras razones, no hay una definición común de tales señales y no hay normas aceptadas por la industria sobre cómo deben interpretarse dichas señales.

Recopilamos información de actividad sobre usted para mejorar la calidad de nuestros servicios, como el mejor método y momento para comunicarnos con usted. Sin limitar las otras formas en que podemos usar la información como se describe aquí, podemos usar y

divulgar su información de actividad a menos que esté restringido por esta Política o por la ley. Algunos ejemplos de las formas en que usamos la información sobre su actividad incluyen:

- Personalizar su experiencia, incluyendo el manejo y registro de sus preferencias;
- Autenticar la información de su cuenta;
- Para fines de marketing, desarrollo de productos e investigación;
- Rastrear recursos y datos a los que se accede en los servicios en línea;
- Elaborar informes sobre el uso, actividad y estadísticas de los servicios en línea;
- Ayudar a los usuarios que tengan problemas con nuestros servicios;
- Actualizar y mantener nuestros servicios en línea;
- Habilitar ciertas funciones y herramientas en los servicios en línea; y
- Rastrear las rutas de los visitantes a los servicios en línea y dentro de los servicios en línea.

Como se describió anteriormente, podemos utilizar tecnologías de rastreo que nos permitan reconocer su dispositivo cuando vuelva a nuestros Servicios en línea dentro de un tiempo, según lo determinado por nosotros, y para apoyar el inicio de sesión automático en sus Servicios en línea. Para mantener su privacidad, debe cerrar sesión de manera afirmativa en su cuenta antes de que finalice su sesión (o que nosotros finalicemos su sesión, por ejemplo, si nuestros Servicios en línea han “caducado”, por ejemplo, si hemos finalizado su sesión automáticamente después de un período de inactividad según lo determinado por nosotros a nuestra exclusiva discreción). A menos que cierre afirmativamente sesión de su cuenta, es posible que se inicie sesión automáticamente la próxima vez que usted o cualquier usuario de sus dispositivos visite los servicios en línea.

Retención de datos

Retendremos su información personalmente identificable (PII, por sus siglas en inglés) y la información de actividad por el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de privacidad. Retendremos y utilizaremos su información personalmente identificable (PII) en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si se nos requiere conservar sus datos para cumplir con las leyes correspondientes), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

Publicación de mensajes, comentarios y contenido

Nuestros Servicios en línea pueden tener áreas de colaboración voluntaria que incluyen pero no se limitan a blogs, tableros de anuncios, tableros de líderes y juegos sobre salud que permiten a los usuarios tener conversaciones colaborativas y/o compartir información. Algunos de nuestros servicios en línea pueden permitirle seleccionar un nombre de

exhibición o imagen que será su “apodo” en el servicio en línea. Por favor tenga en cuenta que cualquier información que envíe o publique en estas áreas de colaboración, incluyendo su nombre de usuario o imagen, puede ser visible para otros usuarios del Servicio en línea, y dicho usuarios pueden ser capaces de identificarle y hacer que la información sea pública. Por respeto a la privacidad de los demás, por favor evite referirse a los nombres completos de los demás en su respuesta y absténgase de compartir las identidades o comentarios de otros participantes fuera de estas pláticas.

Consulte también nuestro [Aviso de descargo de responsabilidad en redes sociales](#) para informarse sobre nuestras prácticas relacionadas con la publicación en nuestras cuentas de redes sociales.

Protección de su Información

Mantenemos salvaguardas administrativas, técnicas y físicas razonables que están diseñadas para proteger la información que usted proporciona en este sitio web. Estas salvaguardas están destinadas a proteger la información que usted proporciona en nuestros servicios en línea. No podemos garantizar la seguridad de nuestros Servicios en línea, ni podemos garantizar la seguridad de la información que usted nos transmita a través de Internet, incluido su uso del correo electrónico. No somos responsables de los actos ilegales de terceros, como los hackers delincuentes.

Es su responsabilidad proteger los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros servicios en línea (como laptops, tabletas y dispositivos móviles) y utilizar configuraciones de seguridad apropiadas en esos dispositivos. Si esos dispositivos se pierden, son robados o se extravían, otros podrían acceder a su cuenta y a su información personal usando esos dispositivos. Usted debe cerrar sesión de manera afirmativa en su cuenta (i) antes de finalizar su sesión o (ii) si permanecerá inactivo en los Servicios en línea por más de unos minutos; de lo contrario, el siguiente usuario de ese equipo o dispositivo —particularmente si es público o no es de su propiedad— podría acceder a su cuenta y a la Información contenida en ella si su sesión no ha finalizado.

Usted acepta que nosotros no somos responsables de ningún daño que pueda resultar de que alguien acceda a su cuenta o información personal en cualquier computadora o dispositivo en el que, por el motivo que sea, usted no tome las medidas necesarias para cerrar sesión en su cuenta antes de terminar una sesión en ese dispositivo o computadora.

Retenemos información durante el tiempo necesario para el propósito para el cual se recopila, sujeto a un período más largo si la información es relevante en un problema legal.

Menores de 13 años

No recopilaremos intencionalmente ninguna información personal (según se define ese término en la Ley de Protección de la Privacidad en Línea de los Niños) de menores de 13 años a través de nuestros Servicios en línea sin recibir el consentimiento de los padres. Si usted cree que hemos recopilado información personal de un niño menor de 13 años a través de nuestros servicios en línea, por favor [Contáctenos](#) inmediatamente.

Usuarios de expedientes médicos individuales

Es posible que usted tenga acceso a su Expediente médico individual (IHR, por sus siglas en inglés) a través de nuestro Servicio en línea. También puede conceder acceso a su expediente médico individual (IHR) a otras personas, como familiares o personas autorizadas. El Expediente médico individual es una aplicación electrónica de datos de salud que ayuda a los usuarios a recopilar, gestionar y compartir información de salud, historial médico y estado de salud actual. Los usuarios del Expediente médico individual utilizan la plataforma de IHR para importar su información de salud de varias fuentes, incluidos, entre otros, sus proveedores de atención médica, planes de salud y dispositivos médicos. Esta información de salud se considera como “Datos del IHR”.

Los datos del IHR podrían incluir, pero no se limitan, a lo siguiente:

- Nombre e información de contacto, como dirección, número telefónico o dirección de correo electrónico;
- Historial médico, afecciones, tratamientos, medicamentos, resultados de laboratorio y equipo de atención médica;
- Reclamaciones médicas, números de cuenta del plan de seguro médico e información del seguro;
- Peso, registros de actividad y otras estadísticas de salud recopiladas de dispositivos médicos y teléfonos inteligentes; e
- Información demográfica, como su edad y género.

UnitedHealthcare y/o sus proveedores de servicios pueden usar sus datos e información de IHR para operar u gestionar la plataforma IHR, y los servicios en línea, y como se establece en esta Política. Su proveedor puede acceder a su IHR para ayudar a gestionar su atención.

Derechos adicionales para residentes de California

Derechos de privacidad de la Ley “Shine the Light” de California

La ley de California permite a nuestros clientes que son residentes de California solicitar cierta información sobre la divulgación de cierta información personal a terceros para fines de marketing directo.

Si hemos divulgado información personal a terceros con fines de marketing directo, proporcionaremos una lista de las categorías de información personal, junto con los nombres y direcciones de estos terceros a su solicitud. Para hacer dicha solicitud, escríbanos a la dirección postal o de correo electrónico que se encuentra en la sección de [Contáctenos](#) de esta Política.

Esta solicitud no se puede hacer más de una vez por año calendario. Nos reservamos el derecho de no responder a las solicitudes enviadas que no sean a la dirección de correo

electrónico o postal especificada. Debe poner "California Privacy Rights-Direct Marketing" en el asunto del correo electrónico y en la carta de solicitud. Debe proporcionarnos información específica sobre usted mismo para que podamos responder con precisión a la solicitud.

Menores de 18 años de California

Si usted es residente de California y tiene menos de 18 años y es usuario registrado de nuestros Servicios en línea, puede solicitar que eliminemos de nuestros Servicios en línea cualquier contenido que publique en nuestros servicios en línea que pueda ser accesible por cualquier otro usuario (ya sea registrado o no). Por favor tenga en cuenta que cualquier contenido que se elimine de la visibilidad en nuestros Servicios en línea aún puede permanecer en nuestros servidores y en nuestros sistemas. Para solicitar la eliminación de contenido bajo esta disposición, por favor escríbanos o envíenos un correo electrónico a la dirección de correo electrónico o postal que se encuentra en la sección de [Contáctenos](#) de esta Política. Cuando nos escriba, proporcione una descripción del contenido y la ubicación del contenido en nuestros servicios en línea, junto con cualquier otra información que podamos necesitar para considerar su solicitud. Por favor tenga en cuenta que la eliminación de contenido bajo esta disposición no garantiza la eliminación completa o exhaustiva del contenido o la información publicada por usted en los servicios en línea.

Cómo informarse sobre las prácticas de privacidad en materia de salud

Algunos de nuestros productos y servicios están regulados por ciertas leyes, incluyendo la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguro Médico ("HIPAA").

Prácticas de privacidad de información sobre salud

Si usted recibe productos o servicios de atención médica, visite el Aviso de prácticas de privacidad, disponible en la sección de [Avisos de Privacidad de Productos Específicos](#) de esta Política para informarse sobre cómo protegemos, utilizamos y compartimos la Información Médica Protegida (PHI, por sus siglas en inglés) para tratamientos médicos, pago de servicios, nuestras operaciones o según lo permita la ley. El Aviso de prácticas de privacidad de HIPAA también describe su derecho a:

- Ver y obtener una copia de cierta información médica protegida (PHI), incluyendo sus expedientes médicos, de facturación, reclamaciones y de gestión de casos;
- Solicitar comunicaciones confidenciales;
- Solicitar ciertas restricciones sobre el uso y divulgación de su PHI;
- Solicitar una corrección a su PHI;
- Solicitar una copia impresa del Aviso de prácticas de privacidad de HIPAA.

Por favor tenga en cuenta que no utilizamos PHI para actividades o propósitos secundarios no permitidos por HIPAA.

Puede notificarnos sobre un representante personal autorizado para actuar en su nombre llamando al 1-888-781-WELL (9355) o enviando un correo electrónico a

WebsiteContactUs@wellmed.net.

Avisos de privacidad de productos específicos

Los siguientes Avisos de privacidad de productos complementan esta Política y explican avisos de privacidad específicos con respecto a ciertos productos y servicios que pueda utilizar, incluyendo el acceso a más información sobre avisos de privacidad en materia de salud.

- [Aviso de prácticas de privacidad de WellMed](#)

Aviso de descargo de responsabilidad en redes sociales

¿Está usando redes sociales? ¡Nosotros también! Le animamos a leer, compartir, seguirnos y comentar en Facebook®, X™ (antes conocido como Twitter®), LinkedIn®, Pinterest®, Instagram®, YouTube™ y otros sitios de redes sociales ("Social Media Site"). Antes de publicar en nuestras páginas o cuentas, por asegúrese de leer nuestro descargo de responsabilidad sobre redes sociales:

No tenemos la obligación de revisar o monitorear sus publicaciones o cualquier otro contenido de usuario; sin embargo, nos reservamos el derecho de monitorear la participación para asegurarnos de que hable de temas relevantes al sitio, sea cortés y evite hacer comentarios ofensivos. Sus publicaciones y contenido de usuario deben cumplir con los siguientes requisitos y no pueden:

- Contener ningún material de terceros, incluidos logotipos, dibujos, tatuajes, fotografías, imágenes, esculturas, pinturas u obras de arte, frases, marcas registradas, secretos comerciales u otros elementos sin el permiso explícito, previo y por escrito para usar dichos materiales;
- Contener contenido sexualmente explícito, gráfico, injustificado o innecesariamente violento o contenido difamatorio o despectivo contra ningún grupo étnico, racial, de género, religioso, de orientación sexual, profesional o de edad, o contener ningún material pornográfico o desnudo;
- Contener información privada sobre usted mismo o cualquier otra persona, incluyendo, sin limitación, información relacionada con la salud de la persona, información financiera sobre la persona o ningún número de identificación o de cuenta relacionado con la persona, con o sin su permiso o consentimiento;
- Contener virus de software o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones; y
- Contener ninguna publicidad, materiales promocionales, correo basura/no deseado ("junk mail"), "spam," "cartas en cadena," "tretas piramidales" o promover actividades ilegales y/o concursos, sorteos, juegos, incluidos de casino en línea, libros de deportes, bingo o póquer o cualquier otra forma de ofrecimiento.

Nos reservamos el derecho de editar comentarios por contenido, eliminar contribuciones fuera de tema, borrar comentarios u observaciones ofensivas, bloquear a contribuyentes ofensivos y eliminar contenido de spam real o sospechoso de cualquier sitio de redes sociales. Por favor tenga en cuenta que una vez que publique algo en línea, existe la posibilidad de que numerosas personas lean sus palabras, incluso años después. Por lo tanto, le sugerimos que tenga precaución al publicar en cualquier sitio de redes sociales y que no divulgue información, como su ubicación, número de expediente médico, información médica personal, información financiera, etc. No somos responsables del contenido de los comentarios o respuestas publicados por otros en cualquier servicio en línea o sitio de redes sociales que administremos o monitoreemos. No somos responsables del contenido de ningún comentario o respuesta publicado por terceros en cualquier Servicio en línea o sitio de redes sociales que gestionemos o supervisemos. No controlamos la colocación de ningún material de marketing o publicidad que se muestre en nuestras páginas por organizaciones de redes sociales o de terceros.

Recuerde que el contenido publicado en cualquiera de nuestros perfiles o plataformas de redes sociales es solo para fines informativos generales y no debe considerarse como asesoramiento médico ni debe reemplazar una consulta con su profesional de atención médica o financiero. Consulte siempre a un profesional de atención médica o profesional financiero para sus necesidades específicas. Si tiene una emergencia médica, llame al 9-1-1 o a su número local de emergencias. Algunos tratamientos mencionados en formatos de redes sociales pueden no estar cubiertos por su plan de salud. Por favor, consulte los documentos de su plan de beneficios para obtener información sobre la cobertura.

Nos reservamos el derecho de responder a cualquier publicación o contenido de usuario y, ocasionalmente, podemos solicitar de forma privada su información de contacto para ayudarle fuera de línea, con su consentimiento, dirigiendo el asunto a las personas o departamento apropiados para su manejo posterior. Las preguntas se pueden contestar llamando al 1-888-781-WELL (9355) o enviando un correo electrónico a WebsiteContactUs@wellmed.net.

Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Política de protección del número de Seguro Social

Nuestra política es proteger la confidencialidad de los números de Seguro Social ("SSNs") que recibimos o recopilamos en el curso de nuestra actividad. Garantizamos la confidencialidad de los números de Seguro Social por varios medios, incluyendo salvaguardas físicas, técnicas y administrativas que está diseñadas para proteger contra el acceso no autorizado. Nuestra política es limitar el acceso a los números de Seguro Social a lo que es legal y prohibir la divulgación ilegal de los números de Seguro Social.

Modificaciones a esta Política

Podemos modificar esta Política en cualquier momento. Si lo hacemos, dicha modificación aparecerá en esta página de nuestro sitio web. Siempre puede visitar esta Política para

informarse de cualquier actualización. Su acceso continuo o uso de los servicios en línea constituye su consentimiento a estas modificaciones en esta Política.

Comuníquese con nosotros

Comuníquese con nosotros con respecto a esta Política o prácticas de privacidad relacionadas. Si cree que nosotros o cualquier empresa asociada a nosotros ha hecho un uso indebido de su Información, comuníquese con nosotros de inmediato al número o correo electrónico que se indica a continuación.

1-888-781-WELL (9355) o WebsiteContactUs@wellmed.net

Fecha de entrada en vigor:

28 de julio de 2025