

VIP SERVICES

YOU DESERVE THEM



WELLMED
Your Healthcare Companion for LifeSM



THE WELLMED ADVANTAGE

- Short wait times
- Longer visits with medical staff
- Convenient free parking



CONVENIENT APPOINTMENTS

- First Touch Appointment courtesy call for new patients
- Same-day urgent care appointments available



ON-SITE SERVICES

- Pharmacy, labs, and X-rays available at most clinic locations
- On-staff podiatrist and dermatologist at some locations
- Referral Coordinators coordinate and monitor your care with specialists



PORTABLE ELECTRONIC MEDICAL SUMMARY

- WellMed CARE Bands provide access to electronic medical records 24 hours a day, 7 days a week



VISION & HEARING SERVICES

- Allowance toward contact lenses/frames
- Discounts toward hearing aids



COMPLIMENTARY TRANSPORTATION ASSISTANCE

- Transportation to and from doctor's appointments and/or other medical-related facilities is available for those with a medical or financial need



AWARD-WINNING DISEASE MANAGEMENT PROGRAM

- Proactive medical programs available for patients with:
 - Diabetes
 - Congestive Heart Failure (CHF)
 - Ischemic Heart Disease (IHD)
 - Chronic Obstructive Pulmonary Disease (COPD)
 - Asthma



MEDICATION VOUCHER PROGRAM (MVP)

- Participants have access to drug assistance programs while in the Disease Management program



HEALTH COACHES

- Partners with patients to create a manageable health plan and set achievable health goals



CASE MANAGERS

- Registered Nurses assigned to hospitalized patients to coordinate inpatient and outpatient care
- Assists with discharge planning and provides feedback to primary care physician



SOCIAL PROGRAMS

- Patient service center providing assistance in enrolling in State-offered Medicare Savings Programs (MSP)

VIP SERVICES: BECAUSE OUR VERY IMPORTANT PATIENTS DESERVE THE BEST CARE.

Meet our doctors and staff. Tour our clinics. *No obligation. No charge.*

FOR MORE INFORMATION, CALL: (210) 615-WELL (9355)

WWW.WELLMEDMEDICALGROUP.COM

SERVICIOS VIP

SE LO MERECE



LA VENTAJA WELLMED

- Tiempos de espera más cortos
- Mas tiempo con su doctor
- Estacionamiento conveniente gratis



CITAS CONVENIENTES

- Llamada de cortesía "First Touch" para pacientes nuevos
- Citas disponibles de cuidado urgente el mismo día



SERVICIOS EN EL MISMO LUGAR

- Farmacia, laboratorios, y rayos X disponibles en la mayoría de las clínicas
- Podólogo y dermatólogo disponibles en algunas localidades
- Coordinadores de Remisión que coordinan y supervisamos los cuidados con especialistas



RESUMEN MÉDICO ELECTRÓNICO PORTÁTIL

- La Banda de Cuidado WellMed provee acceso a expedientes médicos electrónicos las 24 horas del día, 7 días a la semana



SERVICIOS PARA VISIÓN Y AUDICIÓN

- Subsidio para lentes de contacto/armaduras
- Descuentos para los audífonos



TRANSPORTACIÓN DE CORTESÍA

- Transporte a citas con doctores y/o a otras facilidades médicas esta disponible para los pacientes con una necesidad médica o financiera



PROGRAMA PREMIADO DE CONTROL DE ENFERMEDADES

- Programas médicos proactivos para pacientes con:
 - Diabetes
 - Insuficiencia Cardíaca Congestiva (CHF)
 - Cardiopatía Isquémica (IHD)
 - Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (COPD)
 - Asma



PROGRAMA CUPONES PARA MEDICAMENTOS (MVP)

- Los pacientes participantes tendrán acceso a programas de asistencia con medicamentos siempre y cuando participen en el programa de control de enfermedades.



ENTRENADOR DE SALUD

- Nuestros entrenadores ayudan a sus pacientes creando planes que determinarán metas para su salud.



ADMINISTRADORES DE CASOS

- Enfermeras registradas son asignadas a pacientes hospitalizados para coordinar el cuidado interno y externo
- Asistencia con los planes para dar de alta y proveer información al doctor primario



PROGRAMAS SOCIALES

- Centro de servicio al paciente que provee asistencia para inscribirse en los Programas de Ahorros de Medicare (MSP) ofrecidos por el estado

SERVICIOS VIP: PORQUE NUESTROS PACIENTES MUY IMPORTANTES MERECE LA MEJOR ATENCIÓN.

Conozca a nuestros médicos. Visite nuestras clínicas. *Sin obligación. Sin costo alguno.*

PARA MÁS INFORMACIÓN, LLAME AL: (210) 615-WELL (9355)

WWW.WELLMEDMEDICALGROUP.COM

Algunos de los servicios adicionales mencionados arriba requieren afiliación en una organización de seguro médico participante y planes específicos. Llame para mas detalles.